

# SZOLGÁLTATÁSI REND

## Fény a Sötétben Alapítvány Megoldás Elemi Rehabilitációs Központ

A szolgáltatási rend tartalmazza az alábbi kérdésköröket:

1. Központ elérhetőségei
2. Szolgáltatási formák
3. Ellátási terület
4. Szolgáltatásra jogosult személyek
5. Igénybevehető szolgáltatási elemek
6. A központ ügyfélfogadási ideje
7. A központ munkatársai
8. A szolgáltatás igénybevételének módja
9. A szolgáltatás lemondásának módja
10. A panaszkezelés módja
11. A központ fenntartója

### 1. Központ elérhetőségei

Alapítvány székhelye: 1146 Budapest, Hermina út 21.

Központ telephelye: 2890 Tata, Deák Ferenc u. 5/B.

Központ levelezési címe: 2890 Tata, Deák Ferenc u. 5/B.

Elérhetőség az irodai nyitvatartási időben: +36 20 356 1252

E-mail: [megoldas@fenyasotetben.hu](mailto:megoldas@fenyasotetben.hu)

Honlap: [www.megoldas.fenyasotetben.hu](http://www.megoldas.fenyasotetben.hu) (fejlesztés alatt)

Szakmai vezető: Joszt László +36 20 325 5421

### 2. Ellátási terület

Közép-Dunántúli régió (Komárom-Esztergom, Fejér, Veszprém megye)

### 3. Szolgáltatási formák

Ambuláns (bejárós) és otthontanítás.

### 4. Szolgáltatásra jogosult személyek

Elemi rehabilitációs szolgáltatást azon 16. életévét betöltött látássérült személy vehet igénybe, akinek a szem, illetve a központi idegrendszer látási funkcióit érintő betegsége vagy veleszületett fejlődési rendellenessége miatt a

a) jobbik szemén maximális korrekcióval mért látásélessége (vízusa) 20/60 (0,33) vagy az alatti,

b) a látótér 20 fok vagy az alatti, vagy

c) kontrasztérzékelése súlyos fokban korlátozott, ideértve a kortikális látássérülést is, amely esetén a látótérben szektorszerű kiesés van, illetve a vizuális információ feldolgozási folyamatainak sérülése miatt észlelési, felismerési zavar jelentkezik.

Az elemi rehabilitációs szolgáltatás

a) Szemészeti lelet és/vagy

b) Fogytékossági támogatást megállapító határozat (látássérülés okán) vagy

c) egyéb a fogyatékossgot alátámasztó dokumentum (pl. Vakok személyi járadéka, saját jogú családi pótlék megállapításáról szóló határozat) bemutatásával vehető igénybe.

### 5. Igénybevehető szolgáltatási elemek

5.0 Rehabilitációs intervenció

5.1 Funkcionális látásvizsgálat

5.2 Látástréning

5.3 Tájékozódás és közlekedés tanítása

5.4 Mindennapos tevékenységek és életvitelt segítő eszközök tanítása

5.5 Kommunikációs és számítástechnikai eszközök használatának tanítása

5.6 Adaptált gépírás oktatása

5.7 Tapintható írás- és olvasás tanítása

5.8 Szociális munka, esetkezelés

5.9 Egyéni pszichés támogatásbiztosítása

5.10 Egyéni konzultáció hozzátartozók számára

5.11 Csoport foglalkozások

5.12 Konzultáció biztosítása oktatási intézmények és foglalkoztatók számára

Az elemi rehabilitációs szolgáltatások az arra jogosult látássérült személyek számára térítésmentesen vehetők igénybe.

Hallás – és látássérült személyek esetén a funkcionális hallásvizsgálat, hallástréning és alternatív kommunikációs eszközök, módszerek használata szolgáltatások az alábbi szervezetnél elérhetők: Siketvakok Országos Egyesülete

Cím: 1089 Budapest, Korányi Sándor utca 30.

Tel.: +361/209 5829

E-mail: [info@siketvakrehab.hu](mailto:info@siketvakrehab.hu)

Kapacitásaink kiegyensúlyozása érdekében, a régióban, Veszprémben működő Elemi Rehabilitációs Központtal együttműködünk a régiós szolgáltatás lefedettsége érdekében.

Amennyiben a jelentkező látássérült személy számára könnyebben megközelíthető a térségben működő Hatpont Elemi Rehabilitációs Központ, tovább irányítjuk a jelentkezőt.

Hatpont Elemi Rehabilitációs Központ elérhetőségei:

Cím: 8200 Veszprém, Kossuth u. 10.

Tel.: 06 88 781 903

6. A központ ügyfélfogadási ideje

Ügyfélfogadási idő: Hétfőtől szombatig 9 – 13 óra között.

Telefonon: hétfőtől szombatig 8 – 17 óra között.

Szakmai vezető fogadóórája: előzetes időpont egyeztetés mentén, Hétfőtől péntekig 9 – 17 óra között, szombaton 9 – 12 óra között.

7. A központ munkatársai:

Joszt László, szakmai vezető (+36 20 325 5421)

Bartha Beáta, Kliens koordinátor és szociális munkás (+36 20 335 8331)

Kovács Lia, Tiflopedagógus (+36 20 338 6101)

Lendvai Lilla, Tiflopedagógus (+36 20 318 6100)

Bartucz István, informatika oktató (+36 20 325 0269)

Fazekasová Bianka, Pszichológus (+36 20 338 6119)

#### 8. A szolgáltatás igénybevételének módja

Jelentkezés e-mailen keresztül, vagy ügyfélfogadási időben telefonon, vagy előzetes egyeztetés alapján személyesen Központunk klienskoordinátoránál:

Telefon: +36 20 335 8331

E-mail: [megoldas@fenyasotetben.hu](mailto:megoldas@fenyasotetben.hu)

Kapcsolatfelvételkor sor kerül az első találkozó időpontjának kiválasztására, valamint az állapot felméréshez szükséges információk nyújtására.

#### 9. A szolgáltatás lemondásának módja

A szolgáltatás megkezdése előtt legalább 24 órával a közreműködő szakembernél, klienskoordinátornál, szakmai vezetőnél, ügyfélfogadási időben telefonon, vagy emailben.

A foglalkozás kezdetétől számított 24 órán belüli lemondás, vagy igazolatlan távolmaradás rögzítésre és elszámolásra kerül az ELSER nyilvántartó rendszerében.

Igazolatlanak tekintjük a távolmaradást, amikor az ügyfél nem jelzi távolmaradásának okát előzetesen, de a szakemberek felkészülten várják a foglalkozáson való megjelenését.

Az előzetesen le nem mondott esetekre tekintettel, az ügyfél egyéni elbírálás alapján a várólista végére kerülhet a következő esetekben:

- 6 hónapos időtartam alatt összesen három alkalom igazolatlan hiányzás
- két egymást követő foglalkozáson igazolatlan távolmaradás

## 10. A panaszkezelés módja

Minden szolgáltatást igénybevevő számára a szakmai vezetővel történt előzetes időpont egyeztetés alkalmával személyesen osztható meg a felmerült probléma, melyet a szakmai vezető kivizsgál és a kapott eredményről tájékoztatja a panaszost.

Joszt László, Szakmai vezető (+36 20 325 5421)

[joszt.laszlo@fenyasotetben.hu](mailto:joszt.laszlo@fenyasotetben.hu)

## 11. A központ fenntartója

Fény a Sötétben Alapítvány (FSA)

Székhely: 1146 Budapest, Hermina út 21.

Kuratórium elnöke: Csurik Magdolna Ibolya

E-mail: [info@fenyasotetben.hu](mailto:info@fenyasotetben.hu)

Készült: 2021. 04. 15.

Verzió szám: 03

Készítette: Joszt László – Szakmai vezető